**Use Cases**

**1.7 Diagnosis, Treatment, Prescription**

**1.7.1 Σύντομη Περιγραφή**

Η περίπτωση χρήσης “Diagnosis, Treatment, Prescription” επιτρέπει στο χρήστη να εισάγει τις λεπτομέρειες υγείας ή γενικά δεδομένα για το κατοικίδιο. Συγκεκριμένα, για καταγραφή ιστορικού ασθενούς ζώου, τραυματισμό ή πάθηση, τελική διάγνωση και κτηνιατρική αντιμετώπιση με επέμβαση ή συνταγογράφηση, αξιοποιείται αυτή η περίπτωση χρήσης. Μέσω αυτής μπορεί επίσης ο πελάτης μπορεί να δει τη διάγνωση κλπ. του κατοικίδιου του για το τρέχων ραντεβού.

**1.7.2 Χειριστές**

* Διαχειριστής Συστήματος
* Κτηνίατρος
* Πελάτης

**1.7.3 Γεγονός Έναρξης**

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

* Ο κτηνίατρος επιλέγει το πλήκτρογια καταγραφή δεδομένων του κατοικίδιου για το ραντεβού
* Ο πελάτης επιλέγει το πλήκτρογια προβολή δεδομένων “Diagnosis, Treatment, Prescription” του ραντεβού

**1.7.4 Ροή Γεγονότων**

**Βασική Ροή:**

* + 1. Ο χρήστης μπαίνει στην ενότητα “Diagnosis, Treatment, Prescription” του τρέχοντος ραντεβού
    2. Το σύστημα εμφανίζει μία φόρμα με πεδία Diagnosis προς συμπλήρωση
    3. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία
    4. Το σύστημα εμφανίζει μία φόρμα με πεδία Treatment προς συμπλήρωση
    5. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία
    6. Το σύστημα εμφανίζει μία φόρμα με πεδία Prescription προς συμπλήρωση
    7. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία
    8. Το σύστημα αποθηκεύει τα δεδομένα στο προφίλ του ραντεβού
    9. Το σύστημα επιστρέφει στην οθόνη του ραντεβού

**Εναλλακτικές Ροές:**

* 1. Ακύρωση προσθήκης σε οποιοδήποτε βήμα:
  2. Ο χρήστης επιλέγει ακύρωση εισαγωγής με back action
  3. Δε πραγματοποιείται καμία αποθήκευση
  4. Επιστρέφει στη σελίδα του ραντεβού
  5. Ελλιπή δεδομένα:
  6. Ο χρήστης δεν έχει εισάγει όλα τα απαραίτητα δεδομένα
  7. Εμφανίζεται μήνυμα σφάλματος και ενημερώνεται για τη συμπλήρωση των απαραίτητων πεδίων
  8. Συνεχίζει τη συμπλήρωση δεδομένων στο βήμα 1.7.2 της βασικής ροής
  9. O χρήστης είναι πελάτης και έχει view only δικαιώματα
     1. Εμφανίζονται όλες οι σελίδες “Diagnosis, Treatment, Prescription”
     2. Ο χρήστης επιστρέφει στη σελίδα το ραντεβού

**1.7.5 Ειδικές απαιτήσεις**

**•** Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR)

**•** Το σύστημαπρέπει να υποστηρίζει διαφορετικά μοντέλα εργασίας (μεμονωμένοι κτηνίατροι, κλινικές με πολλαπλούς επαγγελματίες)

**1.7.6 Μη λειτουργικές απαιτήσεις**

**•** Το περιβάλλον χρήσης πρέπει να μπορεί να είναι προσβάσιμο σε άτομα με αναπηρίες (WCAG 2.1 επίπεδο AA)

• Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλές γλώσσες**.**

**1.7.7 Κατάσταση εισόδου**

* Ο χρήστης έχει συνδεθεί στο λογαριασμό του
* Υπάρχει ραντεβού για τη καταχώριση δεδομένων για Appointment Pet

**1.7.8 Κατάσταση εξόδου**

* Το σύστημα αποθήκευσε τη φόρμα “Diagnosis, Treatment, Prescription”

**1.7.9 Mockup Screen**

A screenshot of a medical form

AI-generated content may be incorrect.

**1.9 Subscriptions**

**1.9.1 Σύντομη Περιγραφή**

Η περίπτωση χρήσης “Subscriptions” αποτελεί ένα κερδοφόρο τμήμα της εφαρμογής που ο πελάτης μπορεί να συμμετέχει σε κάποιο subscription plan λαμβάνοντας καθορισμένα πλεονεκτήματα.

**1.9.2 Χειριστές**

* Διαχειριστής Συστήματος
* Πελάτης

**1.9.3 Γεγονός Έναρξης**

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

* Ο πελάτης επιλέγει “Subscription” από το προφίλ του
* Ο πελάτης επιλέγει “Get Subscription” από σελίδα που τον παραπέμπει να αξιοποιήσει τα πλεονεκτήματα της συνδρομής

**1.9.4 Ροή Γεγονότων**

**Βασικές Ροές:**

1. Subscription Plans:
   1. Ο χρήστης μπαίνει στην ενότητα “Subscription”
   2. Το σύστημα εμφανίζει το τρέχον πακέτο συνδρομής και όλα τα διαθέσιμα πακέτα προς αγορά
   3. Ο χρήστης επιλέγει να δει τα προνόμια του πακέτου του
   4. Ο χρήστης επιλέγει να ενημερώσει το πακέτο του
   5. Ο χρήστης επιλέγει προσθήκη συγκεκριμένου πλάνου συνδρομής
   6. Πραγματοποιείται επιβεβαίωση επιλογής
   7. Πραγματοποιείται μετάβαση σε ασφαλές περιβάλλον τράπεζας
   8. Το σύστημα ενημερώνει το τρέχον πακέτο και τα προνόμια του πελάτη
   9. Το σύστημα επιστρέφει στη σελίδα “Subscription”

**Εναλλακτικές Ροές:**

1. Επιστροφή στη προηγούμενη σελίδα:
   1. Ο χρήστης επιλέγει επιστροφή πίσω και συνεχίζει στη προηγουμένη ροή σε οποιοδήποτε σημείο
   2. Ακύρωση συνδρομής:
   3. Ο χρήστης επιλέγει ακύρωση συνδρομής στο πλαίσιο της τρέχουσας συνδρομής
   4. Ο χρήστης πραγματοποιεί επιβεβαίωση
   5. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ενημέρωσης ακύρωσης συνδρομής
   6. Το σύστημα αποστέλλει email ενημέρωσης λεπτομερειών ακύρωσης συνδρομής
   7. Το σύστημα επιστρέφει στη σελίδα “Subscription”

**1.9.5 Ειδικές απαιτήσεις**

* Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR)
* Το σύστημα πρέπει να επικοινωνεί αψεγάδιαστα με το ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας και να μην έχει πρόσβαση σε στοιχεία κάρτας του πελάτη

**1.9.6 Μη λειτουργικές απαιτήσεις**

* Το περιβάλλον χρήσης πρέπει να μπορεί να είναι προσβάσιμο σε άτομα με αναπηρίες (WCAG 2.1 επίπεδο AA)
* Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλές γλώσσες**.**

**1.9.7 Κατάσταση εισόδου**

* Ο χρήστης έχει συνδεθεί στο λογαριασμό του

**1.9.8 Κατάσταση εξόδου**

* Ο χρήστης έχει ενημερωθεί για το πλάνο του για subscription
* Το σύστημα έχει ενημερωθεί για τη τρέχουσα subscription

**1.7.9 Mockup Screen**

A screenshot of a subscription form

AI-generated content may be incorrect.